

# TCG

TUWAIQ CONSULTING GROUP  
مجموعة طويق للاستشارات

شريك الاستراتيجي للنمو المستدام

“ همة السعوديين مثل جبل طويق، لن تنكسر ”

ولي العهد  
الأمير محمد بن سلمان



# عن طوييق



في طويق، نؤمن بأن لكل حلم  
طريق، وهذا الطريق هو

”طويق“

تُعدّ مجموعة طويق للاستشارات (TCG) بوصلة طريقك لصناعة  
الرؤى العظيمة في عالم الأعمال المتقلب. نؤمن في طويق أنّ النجاح  
لا ينحصر في الهيمنة والتفوق، بل هو رحلة مُلهمة تُبنى على أسسٍ  
متينة من الرؤى الثاقبة والإنجازات المُستدامة. ويقف خلف هذه الرحلة  
فريق مُتميّز من الخبراء يتسم بالخبرة والكفاءة العالية، ومدعومين  
بشبكة علاقاتٍ واسعةٍ تُمكنهم من تقديم حلولٍ مُخصصةٍ تلبّي  
احتياجات كلّ عميل على حدة، لتحقيق تحول شامل ومستدام.

ما  
نؤمن به



# القضايا الإدارية التي يواجهها التنفيذيون في الإدارة العليا حالياً

## الاستجابة للبيئة المتغيرة بسرعة اليوم

مع تزايد الترابط بين الاقتصاد والأسواق الدولية والتقدم المستمر في التكنولوجيا، تظهر قيم اجتماعية جديدة تغير أنماط حياتنا جنباً إلى جنب مع نماذج أعمال مبتكرة. ونتيجة لذلك، تتعرض الشركات والمؤسسات لمخاطر محتملة ناتجة عن التغيرات المفاجئة في بيئتها التجارية.

يجب على الإدارة تبني منظور شامل لتحديد التغيرات قبل أن تتبلور بالكامل والعمل بسرعة لتفوق منافسيها. لمواجهة التحديات الفريدة التي يواجهها كل عميل، تقدم TCG حلولاً مخصصة من خلال تجميع فريق من المحترفين ذوي المهارات والخبرات اللازمة. يستفيد هذا النهج من قدرات TCG المحلية في جميع المجالات الوظيفية وقطاعات الصناعة، ومن موارد شبكة TCG العالمية.

## الإدارة:

- تخصيص موارد الإدارة
- دمج الأعمال، والتصفية، والتخارج
- تحديد ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)
- الابتكار والكايزن (التحسين المستمر)
- الهيكل التنظيمي
- سرعة اتخاذ القرارات

## الحوكمة والمخاطر:

- الاحتيال وسوء السلوك المؤسسي
- هيكل الحوكمة والامتثال
- الاستجابة لقضايا التنظيم والامتثال المحلية والدولية
- الأمن السيبراني وإدارة المعلومات
- الاستجابة للتقاضي
- علاقات أصحاب المصلحة

# القضايا الإدارية التي يواجهها التنفيذيون في الإدارة العليا حالياً

## الاستجابة للبيئة المتغيرة بسرعة اليوم

مع تزايد الترابط بين الاقتصاد والأسواق الدولية والتقدم المستمر في التكنولوجيا، تظهر قيم اجتماعية جديدة تغير أنماط حياتنا جنباً إلى جنب مع نماذج أعمال مبتكرة. ونتيجة لذلك، تتعرض الشركات والمؤسسات لمخاطر محتملة ناتجة عن التغيرات المفاجئة في بيئتها التجارية.

يجب على الإدارة تبني منظور شامل لتحديد التغيرات قبل أن تتبلور بالكامل والعمل بسرعة لتفوق منافسيها.

لمواجهة التحديات الفريدة التي يواجهها كل عميل، تقدم TCG حلولاً مخصصة من خلال تجميع فريق من المحترفين ذوي المهارات والخبرات اللازمة. يستفيد هذا النهج من قدرات TCG المحلية في جميع المجالات الوظيفية وقطاعات الصناعة، ومن موارد شبكة TCG العالمية.



# لماذا TCG?

## نقاط قوتنا

تركز مجموعة استشارات طويق على المساهمة في نمو المؤسسات التجارية ومجتمعنا الاقتصادي بشكل عام من خلال دورنا كشركة خدمات مهنية شاملة، مستفيدين من الثقة التي اكتسبناها على مر السنين والاستفادة الكاملة من معرفتنا الواسعة وشبكتنا العالمية.

## 01

**التعاون هو مفتاح قوتنا. نحن نعزز التعاون بين الوظائف المختلفة لمواجهة التحديات المعقدة وتقديم حلول شاملة.**

نعمل على تعزيز قدرتنا على التعاون المهني عبر مختلف المجالات التخصصية لنكون أكثر قدرة على الاستجابة لاحتياجات العملاء والمجتمع ومعالجة التحديات العالمية المعقدة.

## 02

**التزامنا الطويل ببناء الثقة هو حجر الزاوية في عرض القيمة لدينا.**

نحن نبني الثقة من خلال تعزيز قدرتنا على الاستجابة لاحتياجات العملاء باستمرار. وقد ساعدنا هذا السجل الحافل على ترسيخ الثقة التي تدعم اليوم جهود مجموعة طويق للاستشارات TCG في خلق القيمة.

### العميل أولاً

شركة رائدة في تطوير حلول استشارية مبتكرة.



### بيئة عمل جذابة

يعمل فريقنا في بيئة إبداعية تجذب أفضل المواهب والكفاءات في مجال الإدارة والاستشارات المهنية.



### تطبيق أحدث التكنولوجيا

نحن نستخدم أحدث التقنيات التي تمكننا من تقديم حلول استثمارية ناجحة لتحقيق أعلى عائد ممكن على الاستثمارات.



### طريقة عمل مبتكرة

نعمل بطريقة مبتكرة وموجهة نحو النتائج ونطبق أفضل الممارسات الدولية، مع احترام خصائص وتفرد الأسواق المحلية.



## رؤيتنا

### السعي الدؤوب نحو التميز والارتقاء بخدماتنا الاستشارية

تسعى مجموعة طويق للاستشارات لأن تكون الشريك الموثوق الذي يمكن للشركات في المملكة العربية السعودية الاعتماد عليه لتحقيق أهدافها. نسعى جاهدين لبلوغ التميز والاستثنائية في جميع جوانب عملنا، ونُسخر كل إمكانياتنا وخبراتنا لتقديم أفضل الخدمات الاستشارية والدعم الشامل لعملائنا. انطلاقاً من تطوير الرؤى والمبادرات المستقبلية التي تتماشى مع رؤية المملكة 2030.



## رسالتنا

### شريك يضع نجاحك على رأس أولوياته

في رحاب طويق للاستشارات، تنبض رسالة سامية تجسد التزامنا بكوننا الشريك المخلص لمساعدتك على تحقيق النجاح. ندرك في (TCG) أن كل شركة تمثل كياناً فريداً، وملتزم بتقديم خدمات استشارية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتك.

## متجذرة في الأصالة السعودية ومعانقة الابتكار العالمي، توجهنا قيماً في رحلتنا نحو التميز والريادة

# قيمتنا

## قيمتنا الأساسية: أساس تميزنا



### الشراكة: شراكة حقيقية نجاح متوج

نؤمنُ في طويق للاستشارات بأنَّ النجاح الحقيقي لا يتحقق إلا من خلال شراكة حقيقية مع عملائنا. نشاركهم طموحاتهم، ونساعدهم على تحطّي التحديات، وتحقيق أهدافهم بكلّ كفاءة وفعالية.



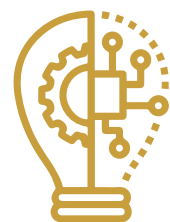
### النزاهة: أخلاقيات راسخة

نلتزم في طويق للاستشارات بالنزاهة والشفافية والمسؤولية في جميع تعاملاتنا مع أصحاب المصالح، نؤمن بأنّ الصدق والأمانة هما أساس الثقة، ونحرص على تطبيق أعلى معايير الأخلاقيات في كل ما نقوم به.



### التفوق: نهج لا هوادة فيه

نؤمنُ طويقُ للاستشارات بأنّ التفوق ليس خياراً، بل نهج لنكون علامة فارقة لدى عملائنا، حيث نسعى جاهدين لتحقيق أعلى مستويات الجودة والأداء في خدماتٍ استشارية تتجاوز توقعات عملائنا.



### الابتكار: مفتاحُ البقاء في المقدمة

نؤمنُ بأنّ الابتكار هو مفتاح البقاء في المقدمة في عالم الأعمال المتغير باستمرارٍ. نسعى جاهدين لتطوير أفكار وحلولٍ جديدة ومبتكرة تُساعد عملائنا على البقاء في الصدارة.



### الهمة والطموح: دافع لا ينضب

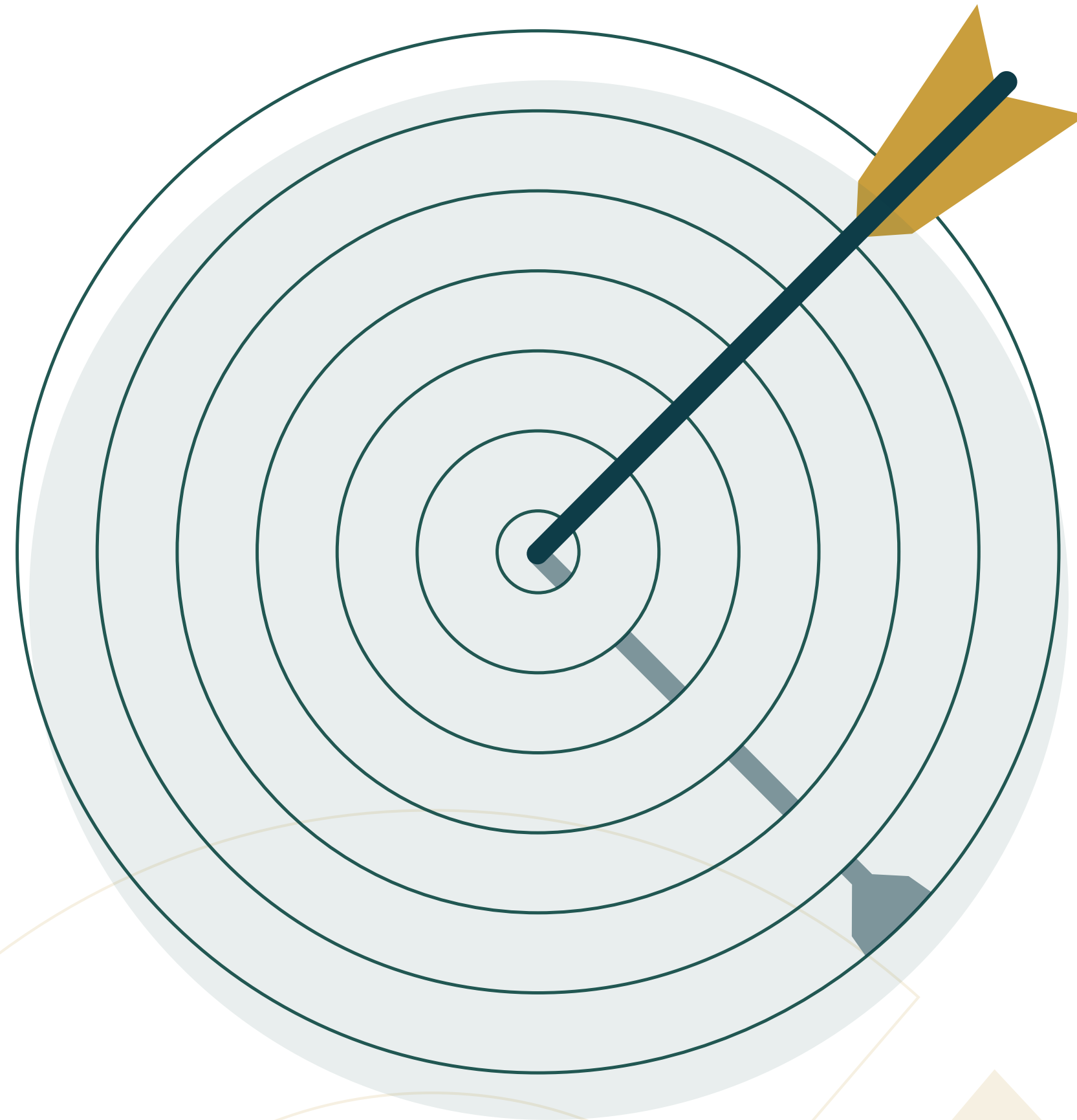
يُشكلُ الطموحُ دافعاً لا ينضبُ في طويق للاستشارات، والنجاح طموح بسيط أمام الهيمنة، وهمتنا كجبل طويق شامخة وعالية لنحقق المزيد، ونتجاوز حدودنا.



### الاحترافية: إتقان واستدامة

نُطبق معايير صارمة للجودة في جميع مراحل العمل، ونجسد الإتقان في كل ما نقوم به، ونؤمنُ بأنّ القيام بما هو صحيح هو السبيلُ الوحيدُ لتحقيق النجاح المُستدام.

# أهدافنا



**01 | تزويد العميل بالمعلومات:**  
تمكين العملاء من خلال المعلومات الدقيقة والقابلة للتنفيذ لاتخاذ قرارات مستنيرة.

**02 | حل مشاكل العملاء:**  
تحليل تحديات العملاء ومعالجتها بحلول فعّالة.

**03 | إجراء تحليل قد يتطلب إعادة تعريف المشكلة:**  
تحديد وتحليل الأسباب الجذرية للمشكلة بعمق.

**04 | تقديم توصيات مبنية على التحليل:**  
تقديم توصيات تستند إلى البيانات والتحليل المتعمق.

**05 | المساعدة في تنفيذ الحلول الموصى بها:**  
دعم العملاء في تنفيذ الخطط والتوصيات.

**06 | الاتفاق على الإجراءات التصحيحية والالتزام بها:**  
ضمان التنفيذ الصحيح للإجراءات المقترحة.

**07 | تسهيل تعلم العملاء:**  
تعليم العملاء كيفية حل مشكلات مماثلة في المستقبل.

**08 | تحسين فعالية المنظمة بشكل مستمر:**  
مساعدة العملاء في تعزيز أداء منظماتهم.

# خبرات TCG

تركز خدماتنا في الاستشارات والتخطيط الاستراتيجي على تقديم الرؤى والمعلومات التي تساعد عملاءنا على التأثير بسرعة في الفرص والمشاريع الأكثر أهمية، سواء كانت تنظيمية أو تسويقية أو تشغيلية أو تكنولوجية أو في التحول الرقمي أو التحليلات المتقدمة أو التمويل المؤسسي أو عمليات الاندماج والاستحواذ أو الاستدامة في جميع القطاعات والصناعات داخل وخارج المملكة العربية السعودية.



## استشارات



## استراتيجية



## المسرّع



## أكاديمية



## خدمات خاصة

- التحليل والتخطيط وتطوير الاستراتيجيات بناءً على الحقائق والبحث لاتخاذ أفضل القرارات.
- استخدام أدوات التكنولوجيا الإدارية لإدارة العمليات الأساسية للشركات، وتحديد القواعد والإجراءات، وتوفير الحوكمة بين الأقسام وأصحاب المصلحة.
- تهدف مجموعة طويق الاستشارية إلى أن تكون مشاركاً فعالاً في عمليات التنمية المحلية والعالمية من خلال تمكين وتطوير الأفراد لقيادة الأعمال الناجحة عن طريق التدريب وتأهيل القوى العاملة ومساعدة المؤسسات والأفراد برفع مستوى المهارات والأداء ونقل الخبرات والمعلومات.
- تشخيص وتقييم لتحديد مجالات النمو والتطوير، ثم تنفيذ أفضل الممارسات في الصناعة لتحسين أداء الشركة.
- التسويق وتحديد العملاء من خلال تطوير استراتيجيات تسويقية ناجحة تعتمد على منهجية مبتكرة وتحليل دقيق للبيانات الخاصة بالسوق المستهدف والعملاء.
- مع ما شهده العالم من تغييرات كبيرة في قواعد الأعمال التجارية العالمية، التي توفر فرصاً فريدة للشركات والمستثمرين للاستفادة من العولمة الاقتصادية وغزو المستقبل، ازدادت أهمية الخدمات التجارية الدولية والاستثمار الأجنبي.

# خدمات TCG

TCG



## خدمات الاستشارات

تقدم مجموعة طويق الاستشارية مجموعة شاملة من خدمات الاستشارات المصممة لرفع أداء الشركات والمنظمات عبر أبعاد متعددة. مع فريقنا من الخبراء والمتخصصين، نلتزم بتقديم حلول مبتكرة ومخصصة تلي احتياجات وتطلعات عملائنا. من خلال اعتماد نهج شامل ومتكامل، نساعد عملائنا في تحقيق أهدافهم الاستراتيجية والتنموية بكفاءة وفعالية. التزامنا بالتميز والجودة يجعلنا الشريك المثالي لتحقيق النجاح المستدام في بيئة الأعمال المتغيرة.

دراسات الجدوى الاقتصادية  
وتقييم الشركات

تحليل الأثر الاقتصادي  
والمجتمعي

اعادة الهيكلة والتطوير  
المؤسسي

استشارات الأعمال الدولية

تطوير الأعمال التجارية

استشارات إدارة المبيعات

تأسيس الأعمال التجارية

استشارات التحالفات  
والشراكات الاستراتيجية

أبحاث السوق

حلول التمويل وهيكل رأس المال

استشارات التسويق  
والعلامة التجارية

إدارة الأصول والممتلكات

الاستشارات المالية  
والاستثمارية

إدارة الحملات الانتخابية

تطوير الأنظمة والإجراءات

إدارة الحملات الانتخابية

## خدمات الاستراتيجيات

مجموعة طويق الاستشارية رائدة في تقديم حلول استراتيجية شاملة تواكب تطورات السوق وتلبي احتياجات العملاء المتغيرة. بفضل خبرتها العميقة ومعرفتها الواسعة، تساهم المجموعة في صياغة وتنفيذ استراتيجيات فعالة تعزز الأداء المؤسسي وتحقق الأهداف المنشودة. تتميز مجموعة طويق بنهجها المبتكر في تقديم الاستشارات المتخصصة، بدءاً من السياسات العامة والتخطيط الاستراتيجي وصولاً إلى استراتيجيات الاستدامة والابتكار والتميز المؤسسي. تهدف هذه المجموعة إلى تقديم قيمة مضافة لعملائها من خلال تعزيز قدراتهم التنافسية وتحقيق النمو المستدام والنجاح في الأسواق المحلية والدولية.

الاستراتيجية المؤسسية  
والتشغيلية

استراتيجية الاستدامة

السياسات العامة والتخطيط  
الاستراتيجي

استراتيجية الابتكار

استراتيجيات الاندماج  
والاستحواذ

استراتيجية التميز التنظيمي

استراتيجيات الشركات  
العائلية و إدارة الثروات

استراتيجيات الهيكل المرنة

استراتيجيات النمو والتوسع

استراتيجية الموارد البشرية

استراتيجية التحول الرقمي

الاستراتيجية المالية

استراتيجية إدارة المخاطر

استراتيجيات التكامل مع  
التقنيات المالية (FinTech)

تقييم الأداء الاستراتيجي

استراتيجيات الاستجابة  
للأزمات وإدارة الكوارث

التسويق الشخصي وإدارة  
الحملات الانتخابية





## خدمات أخرى

### إدارة المخاطر

- خطط استمرارية الأعمال
- إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)
- إدارة المخاطر التشغيلية
- إدارة المخاطر التنظيمية والامتثال
- إدارة مخاطر الامن السيبراني
- نظام رصد المخاطر وتوثيقها
- سياسات إدارة المخاطر
- إدارة المخاطر البيئية والاستدامة
- التحليل الكمي للمخاطر
- إدارة مخاطر المشروع

### خدمات جودة الخدمات

- دليل سياسات وإجراءات الخدمات
- نظام معييرة الخدمات
- نظام إدارة علاقات العملاء (CRM)
- تقييم SERVQUAL لجودة الخدمات
- تقييم مراكز الخدمة (تصنيف النجوم)
- تطوير خدمات مبتكرة واستباقية
- تعريف وتحديد خرائط أصحاب المصالح
- نظام إدارة أصحاب المصلحة

### التسويق والعلامة التجارية

- العلامات التجارية الشخصية
- التصميم وبناء العلامة التجارية
- حملات التسويق الرقمية والميدانية
- منصات التواصل الاجتماعي
- تطوير المواقع الالكترونية والتطبيقات
- التسويق عبر البريد الإلكتروني
- حلول زيادة المبيعات
- إدارة العلاقات العامة
- ابتكار وتطوير المنتجات
- تسويق المحتوى والإعلام
- التسويق المباشر وتطوير الأعمال
- التسويق والعلامة التجارية
- التكيف مع السوق السعودي
- إدارة سمعة العلامة التجارية
- التسويق عبر المؤثرين
- التسويق بالعمولة
- التسويق الجيولوكيشن

### الموارد البشرية والتصميم التنظيمي

- استراتيجية إدارة الموارد البشرية
- دليل سياسات وإجراءات الموارد البشرية
- نقل المعرفة وخطط التعاقب
- إدارة التغيير لثقافة المنظمة
- نظام تقييم الأداء
- إدارة الأداء
- استراتيجيات العمل المرن والعمل عن بُعد
- نظام المكافآت والحوافز
- استشراف الوظائف والمهارات المستقبلية
- بناء الهيكل التنظيمي
- تحليل الوظائف والوصف الوظيفي
- مصفوفة الصلاحيات والمسؤوليات
- تنظيم فعاليات الموارد البشرية
- إدارة العلاقات مع الموظفين
- التوظيف واستقطاب الكفاءات

# خدمات أخرى

## التحول الرقمي للمؤسسات

- أتمتة العمليات والإجراءات
- تجربة المستخدم
- إدارة القرارات الرقمية
- نظام الأعمال الذكية
- استراتيجية البيانات
- تقييم جودة البيانات
- تحليل البيانات
- إدارة ومعالجة البيانات
- نمذجة البيانات

## التشغيل والعمليات

- إعادة هندسة العمليات
- تحسين العمليات التشغيلية
- تصميم نظام إدارة الأداء
- التخطيط التشغيلي
- تنظيم ومراقبة الإنتاج
- إدارة سلسلة التوريد
- قياس وتطوير الأداء
- تنظيم وإدارة المستودعات

## الفعاليات والمعارض

- تخطيط وتنظيم الفعاليات
- خدمات المعارض
- تنظيم المؤتمرات والندوات
- الترويج والتسويق للفعاليات
- الدعم اللوجستي والفني
- إدارة الحشود والجمهور
- الإدارة المالية للفعاليات
- مسودة التوصيات والتقييم والتحليل بعد الفعالية
- إدارة اللجان العلمية
- إدارة الاجتماعات
- إدارة شؤون كبار الشخصيات

## استشراف وتصميم المستقبل

- تقييم مستوى نضج استشراف المستقبل المؤسسي
- استراتيجية استشراف المستقبل
- التخطيط بالسيناريوهات
- تحليل التوجهات
- إطار عمل استشراف المستقبل
- منهجية عمل استشراف المستقبل
- تمكين المرونة التنظيمية
- هيكل وحدة استشراف المستقبل

## تقييم المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة

- تقييم الجائزة العالمية EFQM
- شهادة الاعتراف EFQM
- شهادة التأهيل EFQM
- شهادة التحقق للتميز EFQM

## التميز المؤسسي

- التقييم الذاتي للتميز المؤسسي
- تصميم خطة تنفيذ التميز المؤسسي
- تعزيز الكفاءات للتميز المؤسسي
- نظام إدارة أداء التميز المؤسسي
- تطوير وتقييم جوائز التميز المؤسسي الداخلية
- هيكل إدارة التميز المؤسسي
- رفع الجاهزية للمشاركة في جوائز التميز السعودية والعالمية

## استدامة الأعمال

- تدقيق وتقييم أداء الاستدامة
- بناء أنظمة الاقتصاد الدائري
- التقارير العالمية (GRI)
- المسؤولية الاجتماعية للشركات
- إدارة سلسلة التوريد المستدامة

## خدمات حاضنات ومسرعات الأعمال

- توفير الموارد والمساحة للحاضنات
- الإرشاد والتنمية للحاضنة
- تقييم وتأهيل المشروعات الابتكارية للحضانة
- الدعم في الشبكات والتمويل للمشاريع الناشئة
- دعم ما بعد الحضانة
- تصميم وتنفيذ برنامج المسرعة
- بدء التوظيف واختيار المشاريع للمسرعة
- الإرشاد والتدريب للمسرعة
- دعم تمويل المشاريع في مسرعات الأعمال
- تطوير الشراكات والعلاقات لبرامج التسريع
- تأمين الموارد اللازمة للمسرعات
- المتابعة والدعم بعد البرنامج التسريعي
- مصادقة حاضنة الأعمال المعتمدة (ABI)
- مصادقة مسرعة الأعمال المعتمدة (AAP)

## إدارة الابتكار

- شهادة مؤسسة مبتكرة (CInOrg)
- شهادة مؤسسة حكومية مبتكرة (CGInO)
- شهادة مصادقة الابتكار (InE) للمشاريع المبتكرة
- شهادة مصادقة برنامج الابتكار التدريبي (AInTP)
- شهادة مصادقة برنامج الابتكار التعليمي (AInEP)
- شهادة مساعد الابتكار المعتمد (CInA)
- شهادة مختبر الابتكار المعتمد (AInL)
- شهادة مبتكر معتمد (RIn) للأفراد
- نظام إدارة الابتكار المتكامل
- نظام إدارة الابتكار ضمن معايير المعهد العالمي للابتكار GInI
- نظام إدارة الابتكار ISO 56002
- رفع الجاهزية للمشاركة في جوائز الابتكار السعودية والعالمية
- إدارة محفظة الابتكار
- تصميم وتأهيل مختبرات الابتكار وحاضنات الأعمال
- هيكله الوحدة التنظيمية المعنية بالابتكار
- تصميم خطة تنفيذ الابتكار
- تقييم مستوى نضج الابتكار المؤسس
- تقييم مستوى نضج الابتكار لدى الموظفين

## خدمات البحث والاستطلاع

- الدراسات التحليلية والتطبيقية
- دراسات استراتيجية موجهة
- تحليل التنافسية
- أبحاث وتقارير استشراف/تصميم المستقبل
- استطلاعات الرأي
- استطلاعات رأي أصحاب المصالح (الموظفون / العملاء/ الشركاء/ الموردون/ المجتمع)
- استطلاعات السعادة
- دراسات تقييم الخدمة بأسلوب المتسوق الخفي
- تحليل ودراسة الاحتياجات والتوقعات الحالية والمستقبلية للعملاء
- تصميم تجربة العميل
- نظام الاقتراحات والملاحظات
- إدارة الشكاوى

خدمات  
أخرى

# أكاديمية طويق

---



• إطلاق الإمكانيات، وتمكين المحترفين.

• طريقك نحو آفاق غير محدودة وقيادة مهنية متميزة.

• نرتقي بك لنتجاوز توقعاتك في مسيرتك نحو التميز المؤسسي.

## لماذا أكاديمية TCG؟

### حلول تدريبية مخصصة للمنظمات:

نقدم برامج تدريبية مخصصة لتلبية احتياجات المنظمات الفريدة، مع التركيز على تعزيز الكفاءة والفعالية التنظيمية.

### تعزيز التميز التنظيمي ومواكبة تطورات السوق:

نصمم برامج تدريبية تتماشى مع استراتيجيات الشركة وأهدافها، مع التركيز على تطوير السوق وبناء قدرات النمو الاستراتيجي المرنة.

### حلول بناء قدرات رأس المال البشري:

نساعد في إنشاء قوة عاملة وهيكل تنظيمي قادر على مواجهة التحديات، من خلال تصميم برامج تدريبية تفاعلية تلبى احتياجات العمل، وضمان التطبيق الفعال للمهارات.

## برامجنا التدريبية:

### التدريب القائم على الاحتياجات:

تصميم برامج تدريبية مخصصة.

### التدريب القائم على الكفاءات:

تطوير مهارات محددة لتحقيق أهداف العمل.

### التدريب التطويري:

تعزيز أداء الفريق وفقاً للأهداف المحددة.

### التدريب التوجيهي:

دعم الموظفين في مكان العمل لتحسين الكفاءة التشغيلية.

### التدريب الإداري:

برامج تدريبية مخصصة لكل قسم.

### التعلم الإلكتروني:

حلول تدريبية عبر الإنترنت مرنة وفعالة.

# أكاديمية طويق

## برامج التدريب المعتمدة في الابتكار من معهد الابتكار العالمي (GInI):

- محترف الابتكار المعتمد (CInP)
- محترف التفكير التصميمي المعتمد (CDTP)
- استراتيجي الابتكار المعتمد (CInS)
- رئيس الابتكار المعتمد (CCInO)
- مقيم الابتكار المعتمد (AInA)

## برامج التدريب المعتمدة في التميز من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM):

- برنامج الأساسيات المعتمد
- برنامج الممارس المعتمد
- ممارس تحسين الأداء المعتمد
- برنامج قائد التغيير التنظيمي
- تدريب المقيم المعتمد (EAT)
- قائد تطوير الأداء المعتمد

## برامج الاستشراف:

- التفكير المستقبلي والاستشراف الاستراتيجي
- دراسات المستقبل والتفكير المستقبلي
- التفكير التصميمي لتشكيل المستقبل
- استشراف التكنولوجيا وإدارة الابتكار

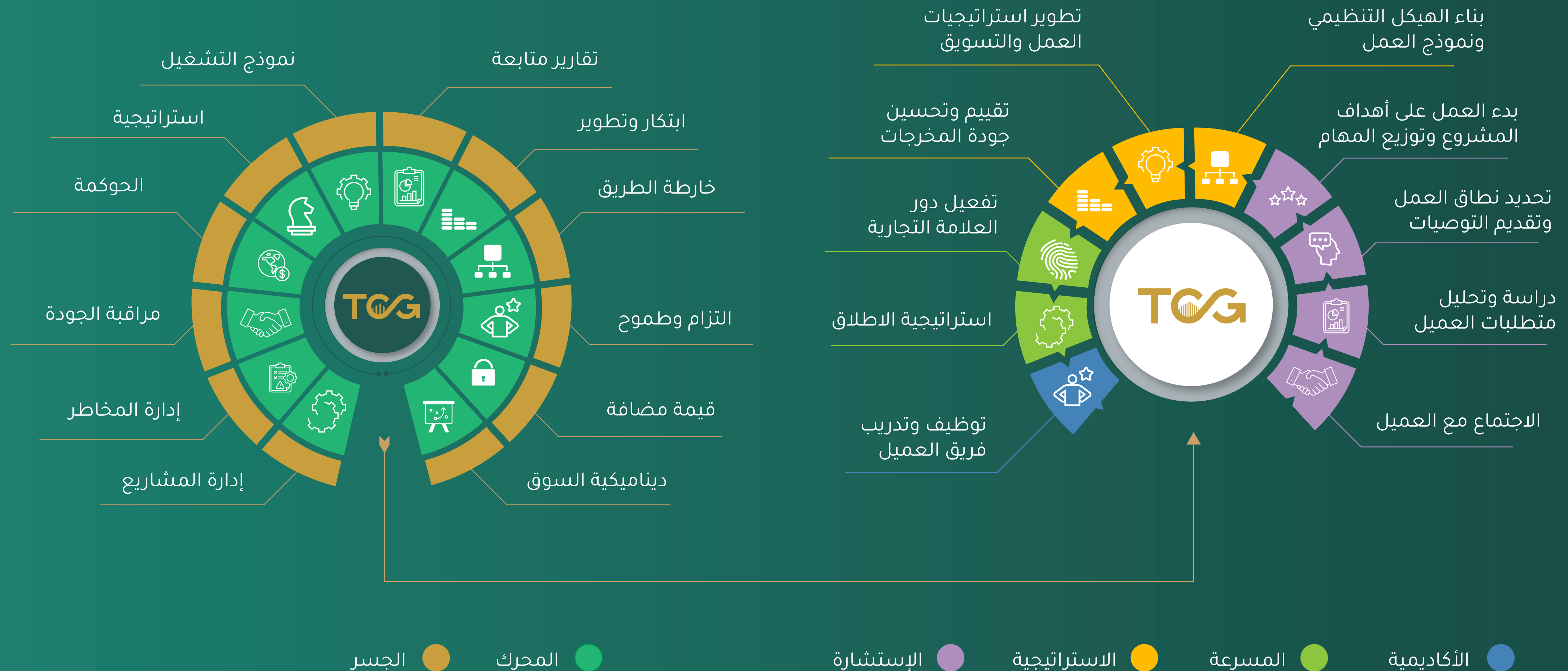
## برامج تصميم المستقبل:

- تخطيط السيناريو الاستراتيجي
- إدارة المخاطر والمرونة في المستقبل غير المؤكد
- مستقبل السوق وتحليل التوجهات
- الابتكار التوقعي والتقنيات التحويلية
- المسح البيئي ومسح الأفق

## إدارة البيانات:

- تحليل البيانات لتصميم المستقبل
- أدوات وتقنيات لتصميم المستقبل
- إدارة البيانات لإنترنت الأشياء
- تحليلات البيانات واستخبارات الأعمال
- تكامل البيانات
- إدارة البيانات الضخمة

# آلية العمل



# ميثاق الشرف

- نؤمن بأهمية التعاون مع عملائنا وموظفينا وخبرائنا وشركائنا لتحقيق أفضل النتائج.
- نعمل بروح الفريق ونشجع التواصل الفعال بين جميع الأطراف.
- نسعى إلى بناء علاقات قوية ودائمة مع جميع من نتعامل معهم.



## الموضوعية

- نقدم خدماتنا بصدق و نزاهة وحيادية، دون أي تحيز أو تضارب في المصالح.
- نكون شفافين في جميع تعاملاتنا مع العملاء والموظفين والشركاء.
- نتجنب أي سلوك قد يُفسَّر على أنه غير نزيه أو غير أخلاقي.



## السرية

- نحافظ على سرية المعلومات التي نحصل عليها من عملائنا ونستخدمها فقط للأغراض المتفق عليها.
- نكون جديرين بالثقة ونحترم خصوصية عملائنا.
- لا نسمح لأي شخص آخر بالوصول إلى معلومات عملائنا دون موافقتهم.

## النزاهة



- نضع احتياجات عملائنا في مقدمة أولوياتنا ونقدم لهم أفضل الحلول الممكنة.
- لا نسمح لأي مصالح شخصية أو علاقات خارجية بالتأثير على قراراتنا.
- نكون موضوعيين في جميع تعاملاتنا مع العملاء والموظفين والشركاء.

## التعاون



تلتزم مجموعة طويق الاستشارية بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والمهني. ونؤمن بأن التزامنا بالقيم الأساسية التالية ضروري لبناء علاقات قوية ودائمة مع عملائنا وموظفينا وشركائنا:



# شركاء TCG

## الحكومات:

تتعاون TCG مع الحكومات لتطوير خطط التنمية المستدامة وتنفيذ سياسات اقتصادية ناجحة.



## شركاء النمو:

تتعاون TCG مع الهيئات والمؤسسات المالية والاستثمارية، حيث تُساعد هذه المؤسسات TCG على توسيع نطاق عملها وتحقيق أهدافها التنموية وجذب استثمارات جديدة.



## شركاء الابتكار:

تعاون مع شركات عالمية رائدة في مجالات التكنولوجيا والابتكار لتقديم حلول ذكية لخدمة العملاء وتحسين العمليات.



## شراكات الأعمال:

تُبرم TCG اتفاقيات مع شركات من مختلف القطاعات لتقديم حلول استشارية مُخصصة واستثنائية.



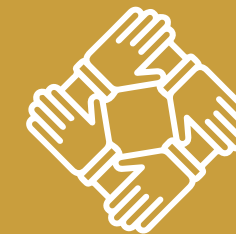
## مؤسسات أكاديمية وبحثية:

تتعاون TCG مع الجامعات ومراكز البحوث لتبادل المعرفة والخبرات، وتطوير برامج تدريبية وبحثية مشتركة لتعزيز المهارات ونشر المعرفة في مختلف المجالات.



## الشراكات المجتمعية:

تشمل المنظمات غير الحكومية والجمعيات الخيرية التي تعمل مع TCG على تنفيذ مشاريع تنمية تهدف إلى تنمية المجتمعات المحلية وتمكين أفرادها.



## شركاء الضيافة:

تُتعاون TCG مع شركات الضيافة لتقديم تجارب مُميزة لعملائها، خلال الفعاليات التي تقوم بإدارتها وتنظيمها من تنظيم المؤتمرات وورش العمل والخدمات اللوجستية للفعاليات والمؤتمرات.





# عملائنا

Coca-Cola

جوهرة طويق  
Jawhara Tuwaiq  
العقارية

TUWAIQ  
ASIS  
HOLDING  
شركة واحدة طويق القابضة

ثمر طويق  
Thimar Tuwaiq

تجرود

Doktar

DIRECT MESSAGE  
FLOWER BOUTIQUE

ONYX  
CONTRACTING

LATHAN  
PERFUME

العريب  
ALAREEB

REANDA  
Saudi Arabia

سلطان بن هلال  
SULTAN BEN HELAL

SAVVY  
سافي

ريق النحل  
Reeq Alnahl

carloop  
rent a car

تكوين  
Takween

HASHTAG TECHNOLOGY  
Values and intellect

Wardat  
al Bayan

INSURE BRIDGE

D'A MA  
CENTER

الياسين الزراعية  
ALYASEEN AGRI

WRENCH

DRB

نومدون  
tmadon

الفروج الذهبي  
Golden Chicken



-  +966 (0) 92 003 1563
-  administrator@tcgksa.com
-  Riyadh, Al-Malaz Dis. Salah Al-Din  
Al-Ayoubi Rd. Building No. 6406
-  [www.tcgksa.com](http://www.tcgksa.com)

